

## Справка

### **по итогам проведения мероприятий в рамках внутренней системы оценки качества образования в МБОУ «Лицей № 96» по направлению «Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность»**

Оценка качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность в МБОУ «Лицей № 96», проводилась среди работников МБОУ «Лицей № 96», обучающихся 1–11-х классов и их родителей (законных представителей).

**Основание проведения оценки качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность:** план функционирования внутренней системы оценки качества образования МБОУ «Лицей № 96» на 2021-2022 учебный год.

**Сроки проведения мероприятий по оценке качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность:** 30.09.2021–28.12.2021.

**Цели проведения оценки качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность:**

- проконтролировать соответствие условий, обеспечивающих образовательную деятельность, требованиям нормативно-правовых актов в сфере образования и запросам участников образовательных отношений;
- выявить степень удовлетворенности участников образовательных отношений качеством условий, обеспечивающих образовательную деятельность в МБОУ «Лицей № 96», в период проведения оценки;
- предусмотреть мероприятия по улучшению качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность в МБОУ «Лицей № 96».

**Объекты оценки качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность:** ресурсы МБОУ «Лицей № 96», обстановка в МБОУ «Лицей № 96» (санитарно-гигиеническая, психологическая и др.), педагогический коллектив, администрация.

**Методы оценки качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность:**

- проверка документации;
- наблюдение;
- посещение занятий;
- собеседование;
- анализ;
- тестирование;
- самообследование;
- опрос;
- анкетирование.

**Инструментарий оценки качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность:**

- оценочные материалы (карты анализа занятий, оценочные листы и др.);
- опросники;
- анкеты.

## **Результаты оценки**

Оценка качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность в МБОУ «Лицей № 96», проводилась по следующим основным критериям:

1. Документооборот и локальные нормативные акты.
2. Материально-техническое обеспечение.
3. Санитарно-гигиенические условия.
4. Информационно-развивающая среда, в том числе средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение.
5. Психологические условия.
6. Кадровое обеспечение, включая повышение квалификации и методическую деятельность педагогов.
7. Общественно-государственное управление (педагогический совет, управляющий совет) и стимулирование качества образования.
8. Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) условиями в МБОУ «Лицей № 96».

### **Выводы по основным критериям**

#### **1. Документооборот и локальные нормативные акты**

Локальные нормативные акты школы оформлены и утверждены в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования.

Документооборот производится согласно Инструкции по делопроизводству в МБОУ «Лицей № 96».

#### **2. Материально-техническое обеспечение**

Учебные кабинеты и спортивный зал оснащены в соответствии с требованиями ФГОС и с соблюдением правил техники безопасности. Каждый кабинет укомплектован паспортом, планом работы на учебный год и стендовым материалом, который носит обучающий характер, а также оборудован учебно-методическим комплексом средств обучения по профилю.

Фонд школьной библиотеки сформирован в соответствии с образовательными программами МБОУ «Лицей № 96» и состоит из учебной (более 19000 экземпляров) и художественной литературы (более 500 экземпляров). Картотека учебников пополняется и редактируется по мере их поступления. К началу 2021-2022 учебного года фонд учебной литературы пополнился. Все УМК библиотеки соответствуют федеральному перечню учебников и требованиям ФГОС. Общая обеспеченность учебной литературой, предполагаемой к выдаче из школьного библиотечного фонда, от общего числа необходимых обучающимся пособий составляет 100 процентов.

Для обучающихся с ОВЗ имеются специальные учебники и учебные пособия в соответствии с особыми образовательными потребностями обучающихся с ОВЗ в МБОУ «Лицей № 96».

#### **3. Санитарно-гигиенические условия**

Учебные кабинеты и спортивный зал в МБОУ «Лицей № 96» соответствуют требованиям СП 2.4.3648-20, утвержденным постановлением главного санитарного врача от 28.09.2020 № 28, и СанПиН 1.2.3685-21, утвержденным постановлением главного санитарного врача от 28.01.2021 № 2.

Требования к учебному оборудованию при организации обучения, использованию естественного и искусственного освещения и профилактические меры по борьбе с коронавирусом соблюдаются полностью во всех кабинетах.

Педагоги соблюдают требования СП и СанПиН к организации урока в допустимом объеме. За готовностью рабочих мест обучающихся следят 95 процентов педагогов (от общего числа педагогов). Образовательная деятельность у 90 процентов педагогов (от общего числа педагогов) организована с применением здоровьесберегающих технологий. Соблюдается оптимальная частота чередования различных видов и методов учебной деятельности, проводится своевременная профилактика гиподинамии и утомления глаз при работе с компьютером, технические и электронные средства обучения используются в пределах нормы.

#### **4. Информационно-развивающая среда, в том числе средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение**

Результаты контроля работы системы контентной фильтрации показали высокую защищенность и безопасность школьного доступа обучающихся к ресурсам сети Интернет. Диагностика технического состояния цифровой образовательной среды МБОУ «Лицей № 96» показала необходимость замены части электронных устройств (компьютеров, проекторов), которые планируется обновить в течение календарного года за счет дополнительного финансирования.

Официальный сайт МБОУ «Лицей № 96» соответствует требованиям приказа Рособнадзора от 14.08.2020 № 831. Документы, которые размещены на сайте, своевременно обновляются и характеризуют открытость и доступность информации об образовательной организации.

#### **5. Психологические условия**

Реализация психологической деятельности осуществлялась через организацию диагностической, консультативной, коррекционно-развивающей, профилактической и просветительской работы. Мероприятия были выполнены в полном объеме со всеми участниками образовательных отношений в соответствии с их запросами и согласно плану работы педагога-психолога на учебный год.

Организация психологической деятельности позволила своевременно выявить обучающихся с проблемами в развитии и обучении и оказать им соответствующую психолого-педагогическую помощь, повысить социально-психологические компетенции участников образовательных отношений. По итогам мероприятий просветительской и профилактической деятельности у участников были сформированы знания, умения и навыки по изучаемой тематике.

Проведенный анализ психологической деятельности позволил выявить ряд проблем. Не все родители (в основном это родители обучающихся из неблагополучных семей) приходят на консультации для обсуждения результатов диагностических обследований обучающихся. Не налажена система консультативного взаимодействия «учитель – психолог – родитель», то есть взаимодействие осуществляется в одностороннем порядке. В процессе реализации коррекционно-развивающих занятий для обучающихся с трудностями в поведении несколько обучающихся систематически пропускали занятия.

## **6. Кадровое обеспечение, включая повышение квалификации и методическую деятельность педагогов**

Проверка показала, что в МБОУ «Лицей № 96» созданы оптимальные условия для осуществления методического сопровождения педагогов в ходе реализации ФГОС. Систематически проводятся заседания ШМО, на которых обсуждаются актуальные вопросы (внедрение новой концепции преподавания учебного курса

«История России», переход на новые ФГОС НОО и ООО, совершенствование ИКТ-компетенций, работа по профессиональным стандартам, реализация модулей рабочей программы воспитания и др.) и происходит обмен опытом. Учителя-предметники регулярно посещают внутренние и муниципальные семинары, конференции, посвященные актуальным вопросам, регулярно проходят курсы повышения квалификации и аттестацию. В результате проверки был выявлен удовлетворительный уровень работы педагогов с высокомотивированными и одаренными обучающимися и недостаточная мотивированность таких обучающихся.

## **7. Общественно-государственное управление (педагогический совет, управляющий совет) и стимулирование качества образования.**

Заседания педагогического совета и управляющего совета проходят согласно планам их работы на учебный год. Решения по итогам заседаний педагогического совета и управляющего совета зафиксированы в протоколах. Контроль работы органов управления МБОУ «Лицей № 96» показал высокий уровень координированности и заинтересованности участников заседаний, что подтверждается ходом заседаний, зафиксированных в протоколах, и высокими показателями посещаемости заседаний.

Работа по стимулированию качества образования в МБОУ «Лицей № 96» проводится регулярно. Для педагогического коллектива введены дополнительные финансовые поощрения, распределяемые в случае достижения педагогами высоких показателей качества образования. В МБОУ «Лицей № 96» действует программа работы с низкомотивированными обучающимися, контроль ее результатов показал системную работу большинства учителей-предметников и классных руководителей с низкомотивированными и слабоуспевающими обучающимися. Педагоги используют различные формы и методы работы на уроке и во внеурочное время, создают ситуации успеха, поддерживают обратную связь с обучающимися, выясняя степень понимания материала и формирования необходимых компетенций.

## **8. Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) условиями в МБОУ «Лицей № 96».**

Анализ результатов опросов и анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности условиями в МБОУ «Лицей № 96» показал, что 91,2 процента респондентов положительно и 8,8% удовлетворительно оценивают комфортность условий в МБОУ «Лицей № 96». Уровень компетентности работников МБОУ «Лицей № 96» 91,2% респондентов

оценивают как довольно высокий и 8,8% - на среднем уровне. 96% респондентов позитивно оценивают открытость и доступность информации о МБОУ «Лицей № 96». В целом удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 89% респондентов. Качеством предоставляемых услуг и готовы рекомендовать обучение в школе родственникам, друзьям и знакомым 97 % процентов опрошенных.

Таким образом, оценка направления «Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность» внутренней системы оценки качества образования МБОУ «Лицей № 96» выявила удовлетворительный уровень обеспечения ресурсами МБОУ «Лицей № 96», компетентность работы управленческого и педагогического коллектива, высокую степень удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей).

### **Рекомендации:**

1. Заместителям директора по учебно-воспитательной работе Бердышевой С.Н., Казьмирук Н.В., Яшиной К.В.:

1.1. Проконтролировать актуальность оформления локальных нормативных актов МБОУ «Лицей № 96».

1.2. Включить в план внутришкольного контроля дополнительные проверки по соблюдению санитарно-гигиенических требований к содержанию кабинетов, организации занятий и внеурочного времени.

1.3. Проконтролировать безопасность ИКТ-ресурсов МБОУ «Лицей № 96» и обновление информации на сайте.

1.4. Отслеживать своевременность прохождения курсов повышения квалификации педагогическими и руководящими сотрудниками, в том числе по вопросам обучения детей с ОВЗ.

1.5. Включить дополнительные семинары и курсы по совершенствованию ИКТ- компетентности педагогов в план методической работы Лицея.

1.6. Проконтролировать своевременность проведения и правильность оформления заседаний педагогического совета, управляющего совета.

2. Заместителю директора по административно-хозяйственной части Хамидуллин А.З.:

2.1. Изучить результаты оценивания материально-технических условий и диагностики технического состояния цифровой образовательной среды, разработать план по выполнению решений по указанным критериям.

2.2. Провести анализ условий по организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов, разработать план для их улучшения.

3. Педагогу библиотечарю Асадуллиной Г.Г. продолжить обновление библиотечного фонда.

4. Всем педагогам соблюдать санитарно-гигиенические требования к содержанию кабинетов, в том числе к воздушно-тепловому режиму, организации занятий и внеурочного времени.

5. Педагогам-психологам Ахметовой Э.Р. и Зубаревой М.Е. привлечь социальных педагогов и совет по профилактике правонарушений, преступности и безнадзорности к организации взаимодействия с родителями обучающихся из неблагополучных семей, разработать и применить на практике систему группового консультирования «учитель – психолог – родитель»,

совершенствовать методическую оснащенность просветительской и профилактической деятельности.

6. Руководителям ШМО учесть программу работы с одаренными и высокомотивированными обучающимися, включить мероприятия по теоретической и практической подготовке педагогов к работе с одаренными и высокомотивированными обучающимися в план работы объединений.

7. Заместителю директора по учебно-воспитательной работе Казьмирук Н.В. и руководителю профессиональных объединений педагогов Магазова А.М. провести анализ данных по оценке качества работы педагогов, выявить причины неудовлетворенности участников образовательного процесса, провести комплекс мероприятий, способствующих повышению качества работы педагогов.

9. Заместителям директора по учебно-воспитательной работе Бердышевой С.Н., Казьмирук Н.В., Яшиной К.В., заместителю директора по административно- хозяйственной части Хамидуллин А.З., руководителю профессиональных объединений педагогов Магазовой А.М., представителям родительских комитетов представить предложения по улучшению условий, обеспечивающих образовательную деятельность в МБОУ «Лицей № 96» в срок до 25.05.2022.

Заместитель директора по УВР

Н.В. Казьмирук